



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali



Regione Puglia

SCHEMA DI CONTRATTO

ART. 1 - OGGETTO

IL GAL Terre del Primitivo Scarl, come sopra rappresentato, affida all'appaltatore, di seguito Società e/o appaltatrice, come sopra rappresentata, la quale legalmente e formalmente accetta, i servizi necessari all'aggiornamento implementazione e adeguamento del sito internet istituzionale del GAL Terre del Primitivo.

L'Appaltatrice si obbliga ad avvalersi, nello svolgimento del servizio di cui al presente contratto, esclusivamente di personale altamente specializzato.

L'Appaltatrice è altresì ritenuta responsabile unico dell'operato del personale dallo stesso dipendente e deve applicare, nei confronti del medesimo, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili ai sensi di legge vigenti, nel periodo di tempo e nelle località in cui si svolge il servizio e deve adempiere anche agli oneri assicurativi assistenziali e di qualsiasi specie, in conformità delle leggi, dei regolamenti e di tutte le norme in vigore in materia di lavoro e della sicurezza dei luoghi di lavoro.

L'Appaltatrice è tenuta anche a provvedere alla tutela del personale dipendente comunque utilizzato nell'espletamento del servizio. È pertanto tenuto ad osservare ed applicare tutte le norme sulla tutela, protezione, assicurazione ed assistenza dei lavoratori.

All'atto della sottoscrizione del contratto l'Appaltatrice dovrà comunicare al GAL Terre del Primitivo i recapiti del/dei responsabile/i nonché di tutto il personale adibito al servizio in oggetto.

ART. 2 - DURATA

La durata del servizio è equivalente alla durata della programmazione 2014/2020, ovvero fino al 31/12/2023 comprese eventuali proroghe dalla suddetta data, nonché eventuali periodi di transizione.

ART. 3 - PROGETTAZIONE, SVILUPPO E REALIZZAZIONE DEL NUOVO SITO WEB ISTITUZIONALE

L'appaltatrice dovrà presentare all'approvazione del GAL Terre del Primitivo un'analisi dettagliata del nuovo sito; tale progettazione dovrà contenere una analisi funzionale e la progettazione tecnica di dettaglio. La progettazione dovrà tener conto dell'insieme dei servizi descritti, nonché ogni altra miglioria tecnologica e di contenuto che il concorrente ha indicato in sede di offerta. La documentazione esecutiva di progetto dovrà prevedere ogni tipologia di template grafico più eventuali varianti del layout grafico tra cui il GAL potrà scegliere e dovrà garantire il rispetto di tutto



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali



Regione Puglia

quanto previsto al punto “Descrizione del Servizio” dell’Invito a presentare offerta cui l’Appaltatrice ha risposto.

La fase di realizzazione del nuovo sito istituzionale verrà avviata solo dopo che GAL Terre del Primitivo approverà tale progettazione esecutiva.

ART. 4 – ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Dovrà essere garantito alla Struttura Tecnica del GAL Terre del Primitivo una opportuna formazione circa la gestione di tutti gli strumenti di backoffice e la gestione delle diverse Sezioni del sito che si andranno a sviluppare.

ART. 5 – ANALISI DELLE STATISTICHE DI ACCESSO AL SITO

L’azienda dovrà produrre con cadenza trimestrale tutte le statistiche di accesso al portale - compreso il servizio Faq e Newsletter - e metterle a disposizione del GAL Terre del Primitivo.

ART. 6 – SERVIZI DI MIGRAZIONE E AVVIO

L’azienda dovrà occuparsi di tutte le azioni necessarie a garantire l’accessibilità al nuovo sito Web, garantendo la continuità di servizio. Il porting dei dati e dei contenuti preesistenti quando possibile avverrà in automatico altrimenti procedendo ad inserimenti puntuali e manuali di ogni qualsivoglia contenuto.

ART. 7 – SERVIZI DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE

Il servizio di manutenzione del software deve prevedere le seguenti prestazioni:

- diagnostica e risoluzione di problemi o malfunzionamenti del sito consistente nella presa in carico delle segnalazioni effettuate dagli utenti, nell’attivazione delle opportune azioni correttive (apertura guasti, sostituzione hardware);
- adeguamento tecnologico delle applicazioni web, che a parità di funzionalità consenta di mantenere la coerenza del prodotto con lo sviluppo tecnologico delle sue componenti di base, aggiornando gli applicativi ad esempio in modo che possano operare su una nuova versione di data base relazionale, senza ulteriori costi di installazione;
- esecuzione di interventi migliorativi finalizzati a ottimizzare le prestazioni e la qualità delle procedure esistenti;
- esecuzione delle opportune procedure di backup delle configurazioni di qualsivoglia apparato hardware e software necessario al corretto funzionamento del sito web.



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali



Regione Puglia

La manutenzione dovrà essere tale da garantire il minor tempo di disservizio; gli interventi di manutenzione correttiva devono restituire l'infrastruttura web in condizioni operative di perfetto funzionamento, con ripristino dello stato informativo precedente al momento in cui si è verificato l'evento che ha richiesto l'intervento manutentivo.

Come suddetto, l'aggiudicatario dovrà assicurare, senza costi aggiuntivi per il GAL, il costante funzionamento del sito istituzionale garantendone la continuità, la disponibilità, l'affidabilità, la sicurezza e l'integrità, compresa la costante aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico di base, come ad esempio l'innalzamento dei livelli di software di base.

ART. 8 – SERVIZI DI GESTIONE DEI CONTENUTI

L'impresa aggiudicataria deve assicurare per tutta la durata del contratto, il funzionamento del servizio di aggiornamento dei contenuti del sito Web attraverso un costante raccordo tra i "referenti del sito web" appositamente nominati dall'aggiudicatario e i content manager del GAL Terre del Primitivo. Il team dovrà operare normalmente da remoto presso i luoghi di lavoro dell'aggiudicatario, salvo la necessità di recarsi presso la sede del GAL ogni volta che lo stesso lo riterrà necessario. Le richieste potranno riguardare l'aggiornamento di qualsiasi contenuto del sito, come anche la modifica di parti grafiche, di immagini o la creazione di nuovi contenuti/immagini/sezioni, ecc..

ART. 9 - CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento avverrà a Stato di Avanzamento Lavori con un importo non inferiore a euro 2.000,00 salvo richiesta di anticipazione del 20%.

L'anticipazione sarà concessa previa costituzione di garanzia fideiussoria bancaria o assicurativa di importo pari all'anticipazione maggiorato del tasso di interesse legale applicato al periodo necessario al recupero dell'anticipazione stessa ai sensi dell'art. 35 comma 18 del D. Lgs. n. 50/2016.

Si procederà al pagamento entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della fattura inerente alle prestazioni eseguite. La fattura dovrà indicare oltre all'oggetto della prestazione il CIG: Z4A2E581F3 e il CUP: B82F17004820009.

La fattura dovrà essere emessa dall'aggiudicatario per l'importo indicato in sede di offerta, previa verifica del servizio prestato.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 8, della legge n. 136/2010 e s.m.i., con la stipula del Contratto, le Parti assumono irrevocabilmente tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i..



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



Regione Puglia

L'appaltatore è tenuto a comunicare ai sensi e nei termini di cui all'art 3, co. 7 della legge n. 136/2010 e s.m.i., gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su tale conto dedicato.

ART. 10 - QUALITÀ DEL SERVIZIO

I processi e le attività che l'Appaltatrice indicherà, devono derivare dagli standard e dalle metodologie di gestione della Qualità proprie della Società medesima, per garantire che le risposte siano in linea con le esigenze e richieste del GAL Terre del Primitivo.

L'Appaltatrice, dovrà incorporare la qualità stessa in tutti i processi che sono alla base dell'attività del GAL mediante la definizione preliminare delle specifiche fino al controllo, manutenzione, sicurezza, affidabilità e manutenibilità delle soluzioni proposte. La Società deve assumere come obiettivo prioritario la *Customer Satisfaction* del GAL Terre del Primitivo, al cui perseguimento è orientato l'impegno congiunto di tutte le unità operative, in armonia con tutto lo staff del GAL.

ART. 11 - VERIFICHE

L'Appaltatrice si impegna, inoltre, a redigere, con cadenza trimestrale, un apposito report che evidenzierà le attività svolte, l'andamento degli indicatori/livelli del servizio, gli esiti ed eventuali considerazioni contingenti. Tale report, con allegati tutti i gli interventi di manutenzione straordinaria eseguiti nel periodo costituirà la certificazione delle prestazioni erogate.

ART. 12 – PENALI

Qualora venga accertata la non perfetta esecuzione del contratto, sarà applicata a carico dell'Appaltatrice, previa contestazione, una penale, per ogni singola inadempienza pari all'1% fino alla concorrenza del 20% del valore complessivo. Qualora nell'esecuzione del contratto si verificassero diverse inadempienze, il GAL Terre del Primitivo, oltre l'applicazione della penale, potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere in ogni tempo il contratto, previo avviso scritto all'Aggiudicatario. In tal caso il GAL Terre del Primitivo pagherà all'Appaltatrice il prezzo contrattuale del servizio effettuato fino al giorno della risoluzione, fatto salvo ogni eventuale risarcimento danni. Sarà, inoltre, detratto dall'importo contrattuale il costo delle prestazioni non effettuate.

ART. 13 – OBBLIGO DI RISERVATEZZA – BREVETTI INDUSTRIALI E DIRITTI D'AUTORE

L'Appaltatrice ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazioni dati, di cui venga in possesso e, comunque, a



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali



Regione Puglia

conoscenza, di non divulgarle in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

L'obbligo di cui sopra non concerne quei dati che siano o divengano di pubblico dominio nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'Appaltatrice dovesse sviluppare o realizzare in esecuzione delle prestazioni di cui al presente contratto.

L'Appaltatrice è responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti, consulenti e/o collaboratori degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza di cui al presente contratto, il GAL ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto lo stesso, fermo restando che la Società sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare al GAL Terre del Primitivo.

L'Appaltatrice assume ogni responsabilità per uso di dispositivi o per la adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino il diritto di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti del GAL azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sui prodotti realizzati e/o utilizzati, l'Appaltatrice assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.

ART. 14 - RISOLUZIONE

In caso di inosservanza delle prescrizioni indicate nel presente contratto, il GAL Terre del Primitivo diffiderà l'Appaltatrice a porvi rimedio entro il termine perentorio di dieci giorni dalla data di comunicazione. L'Appaltatrice potrà fornire le proprie controdeduzioni entro lo stesso termine perentorio dalla data della contestazione.

Ove l'Appaltatrice non provveda ad attuare quanto innanzi indicato e qualora l'inosservanza dovesse permanere, è facoltà del GAL procedere come indicato all'art. 12 del presente contratto.

In caso di risoluzione contrattuale sarà garantito un tempo minimo di 90 giorni in cui il sito sarà disponibile al pubblico, fermo restando che ovviamente decadrebbero i servizi di manutenzione ed assistenza ordinaria e straordinaria.

ART. 15 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Il presente contratto non può essere ceduto, né sono cedibili i diritti che ne derivano, neppure parzialmente, pena la decadenza del contratto.

La cessione del credito è soggetta ad espressa manifestazione di volontà da parte della committente. L'Appaltatore che intenda procedere alla cessione del credito dovrà darne notifica al



Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale: l'Europa investe nelle zone rurali



Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali



Regione Puglia

GAL Terre del Primitivo nei modi previsti dalla legge ed acquisire il nulla osta da parte di quest'ultimo.

ART. 16 - CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che insorgesse nella interpretazione o nella esecuzione del presente contratto sarà competente il Foro di Taranto.

ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il GAL Terre del Primitivo provvede al trattamento dei dati personali relativi alla procedura in questione ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

L'appaltatore si impegna a trattare i dati personali provenienti dal GAL Terre del Primitivo unicamente per le finalità connesse all'esecuzione del presente appalto.

ART. 18 - SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese, imposte e tasse relative alla stipulazione del presente atto, quelle di registrazione, nonché ogni altra spesa connessa e dipendente, qualora ne nascessero le esigenze, saranno a carico della Società Appaltatrice.

Manduria, lì 25 novembre 2020

L'APPALTATRICE

GAL TERRE DEL PRIMITIVO Scarl
Il Direttore
Dott.ssa Rita Mazzolani

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. l'Appaltatrice dichiara di accettare espressamente tutti gli articoli del presente contratto: Artt. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18 e per quanto non espressamente previsto e disciplinato dal presente atto si applicano le norme del codice civile e si rimanda all'offerta presentata dall'appaltatrice.

Manduria, lì 25 novembre 2020

L'Appaltatrice